Regulamin Hoteliku i Salonu Pielęgnacji dla psów "Pełnia Szczęścia"

Regulamin Hoteliku i Salonu Pielęgnacji dla psów "Pełnia Szczęścia" określa warunki korzystania z usług hotelu i salonu pielęgnacji dla psów (ul. Andrzeja Brody 33B, 43-450 Ustroń).

I. DEFINICJE

Hotel - Hotelik dla psów "Pełnia Szczęścia" zlokalizowany w Ustroniu (43-450), przy ul. Andrzeja Brody 33B, prowadzony przez Katarzynę Ligocką, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą "PEŁNIA SZCZĘŚCIA Katarzyna Ligocka", NIP: 5482522738, REGON: 385623369, adres do korespondencji: Ustroń (43-450), ul. Andrzeja Brody 33B.
Salon Pielęgnacji - Salon pielęgnacji dla psów "Pełnia szczęścia" zlokalizowany w Ustroniu (43-450) przy ul. Andrzeja Brody 33B, prowadzony przez Katarzynę Ligocką, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą "PEŁNIA SZCZĘŚCIA Katarzyna Ligocka", NIP: 5482522738, REGON: 385623369, adres do korespondencji: Ustroń (43-450), ul. Andrzeja Brody 33B.
Usługi Hotelu - usługi przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu.
Usługi Pielęgnacji - każda czynność pielęgnacyjna wykonywana wobec zwierzęcia w Salonie Pielęgnacji przez jego pracowników/ pracownice, mająca na celu poprawę wyglądu, higieny lub komfortu zwierzęcia.
Usługi - łącznie Usługi Hotelu i Usługi Salonu Pielęgnacji.
Klient - właściciel zwierzęcia lub osoba fizyczna/ osoba prawna, która pozostawia zwierzę w Hotelu lub zamawia Usługi Salonu Pielęgnacji dla zwierzęcia.
Strona internetowa - strona internetowa Hotelu i Salonu Pielęgnacji znajdująca się pod adresem www.pelniaszczescia.pl.
Regulamin - niniejszy regulamin Hoteliku i Salonu Pielęgnacji dla psów "Pełnia Szczęścia".

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG HOTELU

§ 1 ZASADY FUNKCJONOWANIA HOTELU

1. Hotel jest czynny codziennie, z wyjątkiem określonych dni, podczas których właścicielka Hotelu przebywa na wyjeździe (w te dni nie można zarezerwować pobytu).
2. Psy są przyjmowane do Hotelu tylko po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji, w ustalonym dniu i o ustalonej godzinie.

3. Psy są odbierane z hotelu po każdorazowym wcześniejszym ustaleniu dokładnej godziny odbioru z Hotelem.
4. Przyjazd w celu przekazania lub odebrania psa w terminie i o godzinie innej niż została umówiona między Hotelem a Klientem może skutkować brakiem możliwości przyjęcia lub odebrania psa.
5. Do Hotelu przyjmowane są tylko psy zdrowe w wieku od 6 miesięcy (posiadające książeczki zdrowia i aktualne szczepienia oraz odrobaczone, nie cierpiące na choroby zakaźne), w dobrej kondycji, nieagresywne i nie przejawiające problemów behawioralnych istotnie utrudniających funkcjonowanie zarówno psu, jak i zwierzętom oraz ludziom w jego otoczeniu (np. z lękiem separacyjnym). Po indywidualnych ustaleniach z Klientem, Hotel zastrzega sobie możliwość przyjęcia psów poniżej 6 miesiąca życia.
6. O przyjęciu rezerwacji na pobyt w Hotelu psa w trakcie cieczki lub będącego w ciąży każdorazowo decyduje Hotel, mając na uwadze stan ogólny psa oraz dobro i komfort zwierząt, które w tym samym okresie mają przebywać w Hotelu.
7. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia psa do Hotelu, jeśli nie spełnia on warunków opisanych w pkt 6 powyżej.

§ 2 ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Klient dokonuje rezerwacji pobytu psa w Hotelu w jeden z następujących sposobów:
   a) telefonicznie oraz poprzez SMS lub WhatsApp pod numerem 501 860 733 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 20:00);
   b) mailowo pod adresem pelniaszczesciaustron@gmail.com;
   c) poprzez wiadomość prywatną na profilu „pelnia.szczescia.ustron" w serwisie Instagram.com;
   d) poprzez wiadomość prywatną na profilu „Pełnia Szczęścia - Hotelik i salon pielęgnacji dla psów" w serwisie Facebook.com.
2. Warunkiem dokonania rezerwacji pobytu jest wpłata bezzwrotnego zadatku na rachunek bankowy Hotelu nr 44 1050 1070 1000 0090 8406 9302. Pozostała kwota musi zostać uiszczona w dniu przekazania psa do Hotelu. Tylko pomyślna wpłata zadatku jest równoznaczna z potwierdzeniem rezerwacji.
3. Zadatek podlega zwrotowi w sytuacji, w której odwołania dokonanej rezerwacji dokonuje Hotel. Hotel zastrzega sobie możliwość odwołania rezerwacji najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem pobytu zwierzęcia.
4. Cennik Usług Hotelu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. Nie później niż na tydzień przed rozpoczęciem zarezerwowanego pobytu psa w Hotelu Klient jest zobowiązany:
   a) przekazać Hotelowi informacje o wszelkich chorobach przewlekłych, na które choruje pies wraz z informacjami o podawanych lekach, możliwych objawach i innych czynnikach, na które Hotel powinien zwrócić szczególną uwagę w trakcie pobytu;
   b) jeśli pies przyjmuje leki psychotropowe - przedstawić zaświadczenie od lekarza weterynarii zawierające informacje o przyjmowanych lekach i ich dawkowaniu;
   c) jeśli pies przyjmuje inne leki - przedstawić własne oświadczenie zawierające informacje o przyjmowanych lekach i ich dawkowaniu;
   d) przedstawić aktualną i ważną książeczkę zdrowia zawierającą aktualną kartę szczepień;
   e) przekazać informację o tym, czy pies posiada zaimplantowanego i zarejestrowanego w ogólnopolskiej bazie danych mikrochipa;
   f) przekazać informacje o liczbie i porach posiłków psa i ew. alergiach/ nietolerancjach pokarmowych oraz zachowaniach takich jak skłonność do wyszukiwania jedzenia na trawnikach czy do zjadania przedmiotów nieprzeznaczonych do spożycia;
   g) aktualny i ważny europejski paszport dla zwierząt domowych upoważniający zwierzę do podróży po krajach UE (jeśli posiada).
6. Informacje wskazane w pkt 5 powyżej powinny zostać nadesłane drogą mailową na adres pelniaszczesciaustron@gmail.com.
7. Odwołanie rezerwacji w Hotelu jest możliwe:
   a) najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem doby hotelowej - takie odwołanie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty kary umownej;
   b) na 20 dni przed rozpoczęciem doby hotelowej - takie odwołanie wywołuje po stronie Klienta obowiązek uiszczenia kary umownej wymagalnej bez wezwania, w wysokości 5% wartości całej rezerwacji (włącznie z zadatkiem) w terminie 3 dni od dnia odwołania rezerwacji, na numer rachunku bankowego 44 1050 1070 1000 0090 8406 9302.

§ 3 WIZYTA ZAPOZNAWCZA

1. Warunkiem odbycia zarezerwowanego pobytu w Hotelu jest wcześniejsze przeprowadzenie wizyty zapoznawczej.
2. Wizyta zapoznawcza to krótkie spotkanie, którego celem jest poznanie zwierzęcia, jego charakteru oraz reakcji na nowe otoczenie, ludzi przebywających w Hotelu i inne zwierzęta. Dzięki temu zarówno Klient, jak i personel Hotelu mogą mieć pewność, że pobyt zwierzęcia w Hotelu będzie komfortowy i bezpieczny. Podczas wizyty zwierzę ma

okazję zwiedzić Hotel i poznać przestrzeń, w której będzie przebywać, a Klient może zaobserwować zachowanie i emocje psa związane z pobytem w nowym miejscu oraz w trakcie interakcji z innymi ludźmi oraz zwierzętami – zarówno tymi, które w danym momencie przebywają w Hotelu, jak i ze zwierzętami na stale zamieszkującymi na terenie Hotelu.

3. Wizyta zapoznawcza trwa maksymalnie 1 godzinę.
4. Wizyta zapoznawcza jest nieodpłatna.
5. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy zrealizowania wizyty zapoznawczej we wcześniej ustalonym terminie, jeśli w danym terminie w Hotelu będzie znajdować się maksymalna ilość psów lub bez powodu.

§ 4 POBYT PSA W HOTELU

1. Klient jest zobowiązany dostarczyć w dniu przekazania psa do Hotelu jedzenie w ilości pokrywającej zapotrzebowanie psa na cały okres pobytu w Hotelu, odpowiednio poporcjowane lub wraz z miarką umożliwiającą odmierzenie przez pracowników Hotelu odpowiedniej jego ilości.
2. W przypadku, w którym Klient nie przekaże jedzenia lub przekaże jego niewystarczającą ilość (lub przekazane jedzenie zostanie uznane przez pracowników Hotelu za niezdatne do spożycia ze względu na przeterminowanie, widoczną pleśń i inne), Hotel zapewni psu wyżywienie na cały czas trwania pobytu, uwzględniając przy tym, w miarę możliwości, zgłoszone wcześniej alergie/ nietolerancje pokarmowe psa. Koszt wyżywienia zapewnionego przez Hotel w całości pokrywa Klient najpóźniej w dniu odbioru psa na podstawie przedstawionych rachunków.
3. Pies przekazywany do Hotelu powinien posiadać własne akcesoria: obrożę z adresatką, smycz, kaganiec, legowisko (kocyk/ posłanie/ klatka), zabawki i inne akcesoria używane na co dzień.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie przedmioty przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu.
5. Pies przebywający w Hotelu ma przez cały czas zapewniony stały dostęp do świeżej wody.
6. Hotel zapewnia odpowiednie warunki bytowe dla psów, w tym ogrzewane, oświetlone i codziennie sprzątane pomieszczenia ze stałym dostępem do światła dziennego.
7. Spacery poza terenem Hotelu odbywają się zawsze na długiej smyczy.
8. W trakcie pobytu w Hotelu pies ma zapewnione co najmniej 3 wyjścia na zewnątrz w ciągu dnia, na wybiegi lub poza teren Hotelu (wg uznania Hotelu). Wyjścia w celu zrealizowania potrzeb fizjologicznych zwierząt trwają minimum 15 minut, a spacery

rekreacyjne – minimum 1 godzinę, w zależności od warunków pogodowych. Hotel zapewnia codziennie odpowiednią dawkę kontaktu z człowiekiem i karmienie oraz kontakt z innymi psami (według zaleceń Klienta).

9. Klient może zamówić dla swojego zwierzęcia podczas pobytu w Hotelu Usługi Salonu Pielęgnacji. Rezerwacja Usług Salonu Pielęgnacji musi się odbyć przed rozpoczęciem pobytu. Zasady rezerwacji Usług Salonu Pielęgnacji zostały opisane w części III Regulaminu. Cennik Usług Salonu Pielęgnacji stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
10. Klient oświadcza, że rozumie i przyjmuje do wiadomości, że psy przebywające razem w Hotelu są narażone na:
    a) częstsze kontuzje wynikłe w trakcie zabaw z innymi psami,
    b) zachorowanie (wynikłe np. z zarażenia przez inne zwierzę),
    c) silny stres związany z pobytem w nowym miejscu i znalezieniem się w nowej sytuacji

    oraz że każda z ww. sytuacji może doprowadzić do powstania choroby lub śmierci zwierzęcia.
11. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia z udziałem psów (szczególnie za zdarzenia wymienione w pkt 10 powyżej), które miały miejsce podczas ich pobytu w Hotelu, a które nie były wynikiem niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania Usług Hotelu.
12. Jeśli podczas pobytu psa w Hotelu dojdzie do jakiegokolwiek zdarzenia, które wymaga interwencji weterynarza, Hotel dołoży wszelkich starań, aby w jak najszybszym terminie dotrzeć z psem na kontrolę weterynaryjną oraz zastosować zalecone leki, które podczas odbioru psa zostaną przekazane Klientowi.
13. Klient oświadcza, że pokryje wszelkie ewentualne koszty leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia w sytuacji, w której podczas pobytu psa w Hotelu zaistnieje potrzeba jego zastosowania. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Hotel rachunku od lekarza weterynarii w momencie odbioru psa z Hotelu.
14. Klient zobowiązuje się pokryć koszt wszelkich szkód materialnych wyrządzonych w Hotelu przez jego zwierzę w trakcie pobytu. O wyrządzonych szkodach Hotel poinformuje Klienta niezwłocznie po ich wystąpieniu, a kwestie wysokości opłaty zostaną ustalone między Klientem a Hotelem najpóźniej w dniu odbioru zwierzęcia. Płatność za wyrządzone szkody zostanie uiszczona przez Klienta w sposób i w terminie ustalony z Hotelem.

§ 5 ODEBRANIE PSA Z HOTELU

1. Doba hotelowa w Hotelu rozpoczyna się w momencie przyjazdu i kończy o tej samej godzinie następnego dnia pobytu. Po tym czasie rozpoczyna się kolejna doba.
2. Odbiór psa odbywa się w dniu i o godzinie ustalonej między Hotelem a Klientem najpóźniej na 1 dzień przed planowanym odbiorem.
3. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony:
    a) po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Klienta i pod warunkiem, że w Hotelu jest wolne miejsce;
    b) jedynie za zgodą Hotelu.
4. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez Hotel należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hotelu.
5. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
6. Klient oświadcza, że jest świadomy, że sytuacja, w której:
    a) upłynął termin odbioru psa z Hotelu;
    b) Hotel nie został poinformowany o potrzebie przedłużenia pobytu zwierzęcia;
    c) Hotel nie jest w stanie nawiązać kontaktu z Klientem za pośrednictwem przekazanych mu danych kontaktowych (telefon, e-mail) przez 7 kolejnych dni od dnia następującego po dniu, w którym upłynął terminu odbioru psa z Hotelu,

   jest równoznaczna z dokonaniem porzucenia zwierzęcia w rozumieniu art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt. Ww. czyn jest definiowany jako znęcanie się nad zwierzęciem i podlega karze pozbawienia wolności. W przypadku wystąpienia sytuacji porzucenia zwierzęcia, Hotel jest zobowiązany do podjęcia kroków prawnych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie zwierząt.

§ 6 POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA HOTELU

1. Hotel zobowiązuje się pozostawać w stałym kontakcie telefonicznym lub e-mailowym z Klientem podczas pobytu jego zwierzęcia w Hotelu.
2. Hotel zobowiązuje się do traktowania zwierząt zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z szacunkiem, zaangażowaniem, szanując ich potrzeby, emocje i usposobienie.
3. Hotel okazjonalnie korzysta ze wsparcia odpowiednio przeszkolonych wolontariuszy.
4. Hotel oświadcza, że zdjęcia i nagrania zwierząt przebywających w Hotelu, wykonane przez pracowników Hotelu, będą publikowane na stronie internetowej i w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), wyłącznie w celach promocji działalności Hotelu.

5. Hotel oświadcza, że przed wykonaniem zdjęcia lub nagrania zwierzęcia w towarzystwie Klienta lub jakiejkolwiek innej osoby fizycznej, uzyska od tej osoby stosowną zgodę na utrwalenie i rozpowszechnienie wizerunku tej osoby.

§ 7 POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie prawdziwych informacji na temat zwierzęcia przekazywanego na pobyt w Hotelu i przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzialność za zdarzenia będące wynikiem zatajenia przez niego informacji o zwierzęciu, w tym jego stanie zdrowia, spoczywa wyłącznie na Kliencie.
2. Klient zobowiązuje się pozostawać w stałym kontakcie telefonicznym lub e-mailowym z Hotelem podczas pobytu jego zwierzęcia w Hotelu.
3. Klient zobowiązuje się współpracować z Hotelem w celu:
    a) zapewnienia jak najlepszych warunków pobytu psa w Hotelu;
    b) udzielenia wszelkich niezbędnych informacji, aby Hotel mógł na czas zapewnić psu adekwatną opiekę, w tym opiekę weterynaryjną.
4. Klient wyraża zgodę na:
    a) robienie zdjęć zwierzęciu oraz nagrywanie filmów wideo z udziałem zwierzęcia podczas pobytu w Hotelu przez pracowników Hotelu;
    b) publikowanie ww. materiałów na stronie internetowej i kanałach w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram) należących do Hotelu.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z SALONU PIELĘGNACJI

§ 1 ZASADY FUNKCJONOWANIA SALONU PIELĘGNACJI

1. Salon Pielęgnacji nie ma stałych godzin otwarcia – wizyty są realizowane po wcześniejszym umówieniu. Salon Pielęgnacji jest zamknięty w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy oraz święta.
2. Aby skorzystać z Usług Salonu Pielęgnacji, należy dokonać rezerwacji. Zasady dokonywania rezerwacji zostały opisane w § 2 poniżej.
3. Cennik Usług Salonu Pielęgnacji stanowi Załącznik nr 2 Regulaminu.
4. Z Usług Salonu Pielęgnacji nie mogą korzystać Klienci, których psy:
    a) posiadają na ciele insekty (pchły),
    b) przechodzą w danym momencie lub w przeciągu ostatnich 12 miesięcy przeszły leczenie przeciwko parwowirozie;
    c) przechodzą w danym momencie lub w przeciągu ostatniego 1 miesiąca przeszły leczenie przeciwko chorobom zakaźnym skóry;

d) suczek w trakcie cieczki;
e) nie posiadają aktualnej książeczki zdrowia wraz z aktualną kartą szczepień.

5. Salon Pielęgnacji zastrzega sobie prawo przerwania wykonywania Usługi Pielęgnacji i odmowy jej dokończenia w sytuacji, w której pies:
   a) jest agresywny i mimo założenia kagańca lub innych środków zabezpieczających nie jest możliwe kontynuowanie Usługi Pielęgnacji bez narażania na zagrożenie personelu Salonu Pielęgnacji;
   b) jest w bardzo silnym stresie i w ocenie pracownika Salonu Pielęgnacji wykonującego usługę dalsze kontynuowanie Usługi Pielęgnacji może istotnie wpłynie na bezpieczeństwo i stan zdrowia psa;
   c) okaże się, że na ciele psa są pchły lub widoczne oznaki choroby zakaźnej skóry.
6. W sytuacji opisanej w pkt 5 powyżej Salon Pielęgnacji pobiera opłatę za pełną Usługę.

§ 2 ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Klient dokonuje rezerwacji Usługi Pielęgnacji w jeden z następujących sposobów:
   a) telefonicznie oraz poprzez SMS lub WhatsApp pod numerem 501 860 733 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 20:00);
   b) mailowo pod adresem pelniaszczesciaustron@gmail.com;
   c) poprzez profil Salonu Pielęgnacji w aplikacji Booksy – „Pełna Szczęścia – Hotelik i Salon Pielęgnacji dla psów (Groomer, Psi Fryzjer)";
   d) poprzez wiadomość prywatną na profilu pelnia.szczescia.ustron w serwisie Instagram.com;
   e) poprzez wiadomość prywatną na profilu Pełnia Szczęścia - Hotelik i salon pielęgnacji dla psów w serwisie Facebook.com.
2. Klient jest zobowiązany stawić się z psem w Salonie Pielęgnacji nie wcześniej niż na 10 minut przed godziną umówionej wizyty, ale nie później niż o równej godzinie umówionej wizyty.
3. Spóźnienie się na wizytę, które przekroczy 15 minut, a o którym Klient nie poinformował Salonu Pielęgnacji, skutkuje brakiem możliwości zrealizowania Usługi Pielęgnacji.
4. Klient może bez konsekwencji odwołać umówioną Usługę Pielęgnacji nie później niż na 2 dni przed jej terminem, w jeden ze sposobów określonych w pkt 1 powyżej.
5. Klient, który nie stawił się na umówionej wizycie i nie poinformował o tym wcześniej ani nie odwołał rezerwacji, będzie mógł dokonać kolejnej rezerwacji pod warunkiem uprzedniego wpłacenia zadatku w wysokości 20% wartości Usługi na numer rachunku bankowego 44 1050 1070 1000 0090 8406 9302. W takiej sytuacji potwierdzeniem dokonania rezerwacji będzie poprawne dokonanie wpłaty.

§ 3 PRZYGOTOWANIE PSA DO WIZYTY W SALONIE PIELĘGNACJI

1. Przed wizytą w Salonie Pielęgnacji pies:
    a) nie powinien być karmiony na krócej niż 1,5 godziny przed wizytą;
    b) powinien mieć możliwość załatwienia swoich potrzeb fizjologicznych;
    c) jeśli przyjmuje na stałe leki psychotropowe - powinien je otrzymać.
2. Przed wizytą w Salonie Pielęgnacji Klient powinien poinformować personel o tym, czy pies choruje na choroby przewlekłe, w tym w szczególności, czy ma alergie na konkretne kosmetyki lub substancje w kosmetykach do pielęgnacji lub problemy skórne lub czy przyjmuje stale lub doraźnie leki, w tym leki psychotropowe.
3. Klient może zostać poproszony bezpośrednio przed wizytą o okazanie aktualnej książeczki zdrowia z aktualną kartą szczepień psa.
4. Przed rozpoczęciem realizacji Usługi Pielęgnacji Klient jest zobowiązany do podpisania oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 Regulaminu. Odmowa podpisania oświadczenia skutkuje brakiem możliwości wykonania Usługi Pielęgnacji.

§ 4 POBYT PSA W SALONIE PIELĘGNACJI

1. Klient może być obecny podczas wykonywania u jego psa Usługi Pielęgnacji w Salonie, jednak jego obecność i zachowanie nie może negatywnie wpływać na zachowanie psa oraz utrudniać personelowi wykonywanie Usług Pielęgnacji.
2. Jeśli personel Salonu Pielęgnacji stwierdzi, że obecność Klienta utrudnia lub uniemożliwia zrealizowanie Usługi Pielęgnacji, Klient może zostać poproszony o opuszczenie Salonu. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na opuszczenie Salonu na prośbę personelu, Salon Pielęgnacji ma prawo przerwać realizację Usługi Pielęgnacji i zażądać uiszczenia pełnej opłaty za Usługi Pielęgnacji.
3. Jeśli Klient nie zdecyduje się być obecnym podczas realizacji Usługi Pielęgnacji, personel Salonu informuje go telefonicznie o zakończeniu wizyty i prosi o odebranie zwierzęcia.
4. Zwierzę jest wydawane tylko tej osobie, która uprzednio przyprowadziła zwierzę do Salonu Pielęgnacji lub osobie, którą Klient wskaże.
5. Do realizacji Usług Pielęgnacji Salon wykorzystuje narzędzia i kosmetyki przeznaczone wyłącznie do pielęgnacji psów, posiadające odpowiednie atesty, które są odpowiednio dezynfekowane po ich użyciu.

6. Zarówno stanowiska pracy, jak i przestrzenie wspólne w Salonie Pielęgnacji są dezynfekowane i regularnie sprzątane (w tym stanowiska pracy po wizycie każdego psa).

§ 5 POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA KLIENTA ORAZ SALONU PIELĘGNACJI

1. Salon Pielęgnacji nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia z udziałem psów, które miały miejsce podczas ich pobytu w Salonie, a które nie były wynikiem niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania Usług Salonu Pielęgnacji.
2. Salon Pielęgnacji nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego usługi, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli usługa została wykonana w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką i ogólnie przyjętymi standardami.
3. Jeśli podczas pobytu psa w Salonie Pielęgnacji dojdzie do jakiegokolwiek zdarzenia, które wymaga interwencji weterynarza, obsługa Salonu dołoży wszelkich starań, aby jak najszybciej wezwać na miejsce lekarza weterynarii i powiadomić o zdarzeniu Klienta (jeśli nie jest obecny podczas realizacji Usługi Pielęgnacji).
4. Klient oświadcza, że pokryje wszelkie ewentualne koszty leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia w sytuacji, w której podczas pobytu psa w Salonie Pielęgnacji zaistnieje potrzeba jego zastosowania a Salon Pielęgnacji nie ponosi za nią odpowiedzialności.
5. Salon Pielęgnacji zobowiązuje się do traktowania zwierząt korzystających z Usług Pielęgnacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z szacunkiem, zaangażowaniem, szanując ich potrzeby, emocje i usposobienie.
6. Salon Pielęgnacji oświadcza, że zatrudnia wykwalifikowanych pracowników, którzy są odpowiednio przeszkoleni do pracy ze zwierzętami.
7. Klient zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie prawdziwych informacji na temat zwierzęcia, które korzysta z Usług Salonu Pielęgnacji i przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzialność za zdarzenia będące wynikiem zatajenia przez niego informacji o zwierzęciu, w tym jego stanie zdrowia, spoczywa wyłącznie na Kliencie.
8. Klient zobowiązuje się współpracować z Salonem Pielęgnacji w celu:
    a) zapewnienia jak najlepszych warunków realizacji wizyty w Salonie;
    b) udzielenia wszelkich niezbędnych informacji aby Salon mógł na czas zapewnić psu adekwatną opiekę, w tym opiekę weterynaryjną, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
9. Klient wyraża zgodę na:
    a) robienie zdjęć zwierzęciu oraz nagrywanie filmów wideo z udziałem zwierzęcia podczas pobytu w Salonie Pielęgnacji przez pracowników Salonu Pielęgnacji;

b) publikowanie ww. materiałów na stronie internetowej i kanałach w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram) należących do Salonu Pielęgnacji.

10. Salon Pielęgnacji oświadcza, że zdjęcia i nagrania zwierząt przebywających w Salonie Pielęgnacji, wykonane przez pracowników Salonu Pielęgnacji, będą publikowane na stronie internetowej i w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), wyłącznie w celach promocji działalności Salonu Pielęgnacji.
11. Salon Pielęgnacji oświadcza, że przed wykonaniem zdjęcia lub nagrania zwierzęcia w towarzystwie Klienta lub jakiejkolwiek innej osoby fizycznej, uzyska od tej osoby stosowną zgodę na utrwalenie i rozpowszechnienie wizerunku tej osoby.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Hotel i Salon Pielęgnacji oświadcza, że w zakresie przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z realizacją Usług Hotelu i Usług Salonu Pielęgnacji, działa zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.) (**„RODO**”) oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
2. Hotel i Salon Pielęgnacji oświadcza, że działa w charakterze administratora danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w stosunku do udostępnionych przez Klientów danych osobowych (w szczególności mogą to być dane zwykłe takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania).
3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych Klientów zostały wskazane w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 Regulaminu.

V. PRAWA KONSUMENTA

1. Klientowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi Usługami Hotelu i Usługami Salonu Pielęgnacji, z tym, że w przypadku zastrzeżeń co do jakości wykonanej Usługi Salonu Pielęgnacji Klient proszony jest o zgłoszenie zastrzeżeń w momencie odbioru zwierzęcia. Reklamacje zgłoszone przy odbiorze zwierzęcia z Salonu Pielęgnacji po wykonaniu Usługi Pielęgnacji mogą być

złożone ustnie - w celu ich rozpatrzenia personel Salonu Pielęgnacji odbierający zgłoszenie sporządza protokół i prosi Klienta o jego podpisanie.

2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Usług Hotelu lub Salonu Pielęgnacji można także zgłaszać do Hotelu i Salonu Pielęgnacji drogą mailową na adres pelniaszczesciaustron@gmail.com.
3. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
   a) dane pozwalające na identyfikację Klienta oraz nawiązanie z nim kontaktu, tj. imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji;
   b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
   c) określenie oczekiwań Klienta względem Hotelu i Salonu Pielęgnacji, w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony Hotelu i Salonu Pielęgnacji.
4. Hotel i Salon Pielęgnacji rozpatrują reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Klienta o jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej lub - w przypadku złożenia reklamacji ustnej - w inny sposób wskazany przez Klienta i odnotowany w protokole.
5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą uwzględniane.
6. Klient, który zawarł umowę na odległość (np. telefonicznie, przez Internet) lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem II § 2 ust. 6 i III § 2 ust. 4 Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 5 Regulaminu.
7. W przypadku przystąpienia do wykonywania usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Klient oświadcza, że rezygnuje z tego prawa. Po wykonaniu Usług Klient traci prawo odstąpienia od umowy.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dziale, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawach, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgadzając się na wykonanie Usługi, Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. Hotelik i Salon Pielęgnacji dla psów “Pełnia Szczęścia” zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Nowa wersja Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej www.pelniaszczescia.pl oraz w siedzibie Hoteliku i Salonu Pielęgnacji dla psów “Pełnia Szczęścia”.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Usług Hotelu i Usług Salonu Pielęgnacji będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawa zostanie skierowana do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Hoteliku i Salonu Pielęgnacji dla psów “Pełnia Szczęścia”.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem ___ i obowiązuje do odwołania.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Oświadczenie Klienta korzystającego z usług Salonu Pielęgnacji

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna na temat przetwarzania danych osobowych (art. 13 RODO);

Załącznik nr 3 - Wzór odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Załącznik nr 1 do Regulaminu hoteliku i salonu pielęgnacji dla psów "Pełnia Szczęścia"

WZÓR OŚWIADCZENIA KLIENTA KORZYSTAJĄCEGO Z USŁUG SALONU PIELĘGNACJI

Ja, niżej podpisany/a, _____, jako osoba powierzająca psa Hotelikowi i Salonowi Pielęgnacji "Pełnia Szczęścia" celem realizacji usług pielęgnacyjnych, oświadczam i przyjmuję do wiadomości, że decydując się na wykonanie usług pielęgnacyjnych wobec psa, a szczególnie wobec psa w podeszłym wieku/ lękowego/ chorującego przewlekle/ agresywnego, muszę liczyć się z następującym ryzykiem:

a) wystąpienia komplikacji związane z procesem pielęgnacji, które mogą negatywnie wpłynąć na zdrowie psa;
b) wystąpienia urazów, uszkodzeń ciała, stresu, reakcji alergicznych, a także pogorszenia stanu zdrowia mojego psa, co może prowadzić do poważnych komplikacji zdrowotnych;
c) w skrajnych przypadkach, z powodu intensywnego stresu, lęku, czy problemów zdrowotnych psa, może dojść do pogorszenia stanu zdrowia, a nawet śmierci psa.

Jestem świadomy/a, że osoba wykonująca usługi pielęgnacyjne podejmuje wszelkie możliwe środki ostrożności, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za nieprzewidywalne zdarzenia wynikające z indywidualnych cech, predyspozycji, skłonności i zachowań mojego psa.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek komplikacji zdrowotnych związanych z usługą pielęgnacji zrzekam się z roszczeń wobec Hoteliku i Salonu Pielęgnacji "Pełnia Szczęścia" za ewentualne szkody zdrowotne, urazy lub utratę życia mojego psa wynikające z jego stanu zdrowia i nie spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem Hoteliku i Salonu Pielęgnacji „Pełnia Szczęścia".

Oświadczam, że w pełni rozumiem ryzyko związane z powierzeniem psa celem realizacji usług pielęgnacyjnych i ponoszę pełną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje tego działania, które nie będą wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania usług pielęgnacyjnych przez personel Hoteliku i Salonu Pielęgnacji "Pełnia Szczęścia"

_____

(data, podpis osoby przekazującej psa celem wykonania usług pielęgnacji)

Załącznik nr 2 do Regulaminu hoteliku i salonu pielęgnacji dla psów "Pełnia Szczęścia"

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**„RODO**") informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Katarzyna Ligocka prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą "PEŁNIA SZCZĘŚCIA Katarzyna Ligocka" z siedzibą w Ustroniu (43-450) przy ul. Andrzeja Brody 33B, posiadającą NIP: 5482522738, REGON: 385623369, działającą osobiście (**„Administrator**"). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem e-mail: pelniaszczesciaustron@gmail.com.

Przetwarzanie Pan/Pani danych osobowych odbywa się w celu:

a) umożliwienia zawarcia i wykonania Umowy przez Administratora:
   - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na realizacji zawartej Umowy;
   - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy, w przypadku jeśli jest Pani/Pan stroną Umowy;

b) realizacji przez Administratora ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy:
   - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obronie jego interesów gospodarczych;

c) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków podatkowych i rachunkowych:
   - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędności przetwarzania do realizacji obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa.

Odbiorcą Pana/Pani danych mogą być pracownicy, współpracownicy Administratora, podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora oraz podmioty upoważnione do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Pan/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych, a w odniesieniu do

pozostałych celów opartych na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, przez okres ważności tych celów albo do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

Pan/Pani dane osobowe nie są udostępniane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Pan/Pani dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

Ma Pan/Pani prawo do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, żądania przeniesienia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w każdym momencie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże, niepodanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości korzystania z usług Hoteliku i Salonu Pielęgnacji dla psów “Pełnia Szczęścia”.

Załącznik nr 3 do Regulaminu hoteliku i salonu pielęgnacji dla psów "Pełnia Szczęścia"

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

_____, dn. _____

PEŁNIA SZCZĘŚCIA Katarzyna Ligocka
ul. Andrzeja Brody 33B, 43-450 Ustroń,
NIP: 5482522738, REGON: 385623369

_____

_____

(imię i nazwisko konsumenta,
adres konsumenta)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu …….na odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot ceny usługi na konto*…… / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

_____

Podpis konsumenta

*Niepotrzebne skreślić
Załącznik: dowód zakupu